

BELEIDSPLAN SWOGB

2017-2022



‘Uw welzijn is ons doel!’

Boxmeer, januari 2017



Inhoud

1. Inleiding	2
2. Missie, visie, strategie en aanpak en doelstellingen SWOGB	3 en 4
3. Ons beleid	5
4. Diensten SWOGB	6
- Ouderenadviseurs	6
- Belastinginvullers	7
- Thuisadministratie	7
- Aanwezigheidshulp	7
- Activerend huisbezoek	8
- Telefooncirkel	8
- Maaltijdenservice	9
- Hulpdienst SWOGB	9
5. Activiteiten SWOGB	10
6. SWOGB aanbod in ontwikkeling	11 en 12
7. SWOGB en externe contacten	13 en 14
8. Communicatie en PR	15
9. Wonen	16
10. Vrijwilligers	17 en 18

1. Inleiding

De Stichting Welzijn Ouderen Gemeente Boxmeer (hierna: SWOGB) bestond in 2015 twintig jaar. Op 18 december 1995 fuseerden in Boxmeer de Stichting Raad voor het Bejaardenwerk Boxmeer (3-7-1987) en de Stichting Raad voor het Bejaardenwerk Oeffelt en gingen verder als SWOGB met als doel:

'Het welzijn van de ouderen in de Gemeente Boxmeer te bevorderen'.

Het welzijn van de senioren staat na twintig nog steeds centraal, immers op de voorkant van onze Wegwijzer, informatieboekje voor senioren in de Gemeente Boxmeer, geven wij aan: *'Uw welzijn is ons doel!'*

Het SWOGB beleid is er op gericht *om senioren in de Gemeente Boxmeer in staat te stellen zo lang mogelijk verantwoord zelfstandig te wonen en als volwaardig burger deel te nemen aan de samenleving, ondanks fysieke of geestelijke beperkingen. Wonen, welzijn en zorg zijn centrale thema's.*

Per 1 januari 2015 is er voor gemeenten heel veel veranderd. Nieuwe taken binnen o.a. WMO, AWBZ en het invulling geven aan de participatie maatschappij zorgen er voor dat ook gemeenten het beleid moet aanpassen.

Het nieuwe gemeentelijke beleid is per 1 januari 2015 dan ook gericht op de *kwetsbare burger* van 0 tot 100 jaar. Dit betekent dat het eerder ingezette doelgroepenbeleid losgelaten wordt.

Voor ons als SWOGB zal er eigenlijk in de praktische uitvoering niet zo veel veranderen. De SWOGB zal samen met de Katholieke Bond voor Ouderen (hierna: KBO) uitvoering geven aan het beleid voor alle senioren van de gemeente Boxmeer vanaf 55 jaar.

Samen met de KBO afdelingen zullen wij opkomen voor de belangen van alle senioren. Dit vanuit het bestaande beleid rond diensten en activiteiten, maar ook zal nieuw beleid toegespitst moeten worden op de wensen van de toekomstige senioren.

De SWOGB is een vrijwilligersorganisatie met ca. 300 vrijwilligers. Het Dagelijks Bestuur (DB), het Algemeen Bestuur (AB) en een aantal commissies worden, daar waar nodig, ondersteund door de professionals van Sociom.

2. Missie, visie, strategie en doelstelling SWOGB

2.1 Missie

Aangenaam ouder worden op uw eigen manier!

De SWOGB helpt het u mogelijk te maken om:

- zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen en leven in uw woonomgeving;
- actief te blijven in de samenleving;
- dienstverlening op maat te ontvangen;
- contacten te blijven onderhouden met jong en oud;

De SWOGB wil als vrijwilligersorganisatie ook de komende vijf jaar eenzelfde dienstbare rol spelen als het gaat om diensten en activiteiten voor alle senioren in de Gemeente Boxmeer aan te bieden. De SWOGB is toekomstgericht en zal, daar waar nodig, haar koers aanpassen en/of wijzigen om aan de wensen van de huidige en nieuwe generatie senioren te voldoen.

2.2 Visie

De SWOGB biedt dienstverlening aan op maat voor de senioren. De SWOGB zal haar dienstenpakket daar waar nodig verder ontwikkelen en uitbreiden.

- Immers de groep senioren zal de komende jaren sterk toenemen. Zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen, kan betekenen dat een deel van de oudere senioren mogelijk minder kunnen terugvallen op zorg en welzijn. De overheid werkt toe naar een participatie maatschappij waarbij de hulp voor de kwetsbare burger verwacht wordt van de omgeving en de vrijwilliger. Dit vraagt een andere aanpak van wonen, welzijn en zorg en de inzet van de vrijwilliger.
- Tegelijkertijd verwacht de overheid dat wij langer blijven werken. Dit betekent dat de aanwas van vrijwilligers uit de groep jongere senioren minder sterk zal groeien. De SWOGB zal ook waar nodig haar organisatie m.b.t. het werven en inzetten van vrijwilligers aan moeten passen. Dit kan betekenen dat wij als SWOGB ons moeten richten op de inzet van vrijwilligers voor kortlopende projecten.
- De SWOGB zal haar activiteiten moeten aanpassen aan de toekomstige generatie senioren die zelfstandiger en vitaler is en vaak ook hele andere interesses heeft vergeleken met de huidige generatie senioren.

OUDER WORDEN
IS
EIGENLIJK
BEST VERNIEUWEND

de oma van
Locoje

2.3 Strategie en aanpak

Het aantal ouderen in de gemeente Boxmeer neemt snel toe. Om het grotere aantal senioren aangenaam oud te laten worden, zal de SWOGB een nog meer proactieve houding moeten tonen.

Bestuur en organisatie

De samenstelling van het bestuur, de portefeuillevverdeling en de inrichting van de organisatie moeten passen bij de visie. Het hanteren van kengetallen (en een nulmeting) is nodig voor een goede planning en controle door het bestuur en de organisatie.

Procesvoering

Het ontwikkelings- en veranderingsproces gebeurt onder leiding van het dagelijks bestuur, maar met het optimaal benutten van de motivatie en kwaliteiten van de algemeen bestuursleden, vrijwilligers en docenten.

Communicatie en PR

De SWOGB moet nadrukkelijk op de gemeentelijke kaart gezet worden. Werken aan naamsbekendheid blijft noodzakelijk.

Instroombevordering

Alle initiatieven zijn gericht op de toename van senioren aan activiteiten en diensten. Dit kan door inzetten voor sociale netwerken, acquisitie, PR, extra aanbod van activiteiten, die kwalitatief nog beter zijn dan nu al het geval is.

Uitstroombeperking

De huidige deelnemers aan activiteiten vormen de basis. Het behouden van deze basis kan op verschillende manieren gebeuren o.a. het binden van deelnemers aan sociale netwerken, het aanbieden van vervoersfaciliteiten, het betrekken van partners, kinderen en kleinkinderen.

2.4 Doelstellingen

Het doel van dit beleidsplan is het vastleggen van het beleid en beoogde resultaten voor de SWOGB voor de periode 2016-2021. Hoofdpunten van het beleid van de SWOGB zijn gericht op:

- De organisatie van de huidige activiteiten wordt waar mogelijk verbeterd en het aantal deelnemers aan activiteiten zal toenemen (kwantificeren);
- Ontwikkeling van bestuur en organisatie. De samenstelling van het bestuur en de organisatie moeten passen bij de gekozen strategie en de beoogde resultaten;
- Toename van het aantal "jongere senioren" aan activiteiten en diensten door promotie van de SWOGB, "instroombevordering" en benutting van (sociale) media (kwantificeren);
- Het verder ontwikkelen van een dienstenpakket dat op maat gemaakt is voor senioren.

3. Ons beleid

De SWOGB blijft m.b.t. het beleid uitvoerder van het gemeentelijk beleid en dan vooral gericht op alle senioren in de gemeente Boxmeer.

De uitvoering van dit beleid via de huidige activiteiten en diensten gebeurt in nauwe samenwerking met de diverse KBO's uit de kernen van de gemeente Boxmeer. Voor deze samenwerking is bewust gekozen om zo de afstand tussen onze vrijwilligers, de KBO afdelingen en de senioren heel laagdrempelig te houden.

Naast het huidige beleid is de SWOGB druk bezig nieuw beleid te ontwikkelen. Nieuw beleid afgestemd op de vraag van de toekomstige senioren in onze gemeente. Dit alles in nauwe samenwerking met onze vrijwilligers, met de KBO's en alle andere instanties in onze gemeente die raakvlakken hebben met ons beleid, onze diensten en activiteiten.

Bij dit alles zijn wij ons bewust dat de vrijwilliger, die ons wil helpen bij de praktische uitvoering van ons beleid, een hele belangrijke rol vervult.

'De vrijwilligers zijn in deze de spil in onze organisatie'.

Voor de komende vijf jaar willen wij onze huidige diensten en activiteiten handhaven en geleidelijk uitbreiden of vervangen met nieuwe activiteiten. Ook activiteiten die nu nog door derden worden georganiseerd, maar dreigen te verdwijnen, zullen wij nader bekijken en beoordelen. De vragen die wij dan voor ons zelf moeten stellen zijn o.a.: past dit in ons beleid? Kan het door onze vrijwilligers uitgevoerd worden? Alle ontwikkelingen rond senioren m.b.t. wonen, welzijn en zorg zullen wij nauwlettend volgen en ageren indien vanuit ons beleid van toepassing.

Het nieuwe beleid, gericht op de toekomstige senioren zal zijn:

- Ambitieuw of zelfs idealistisch
- Motiverend
- Onderscheidend
- Relevant en richtinggevend
- Echt, evenwichtig en eenvoudig

4. Diensten SWOGB

4.1. Diensten van de SWOGB

De SWOGB heeft een breed aanbod aan diensten voor alle senioren in de gemeente Boxmeer. Het dienstenaanbod biedt ondersteuning aan het langer zelfstandig kunnen blijven wonen, actief blijven in de maatschappij en het contact houden met anderen. Deze gratis diensten worden uitgevoerd door deskundige vrijwilligers die begeleid worden door sociaal werkers in dienst van Sociom.

Onze diensten worden uitvoerig beschreven in onze Wegwijzer en staan ook op onze website: www.swogb.nl. De diensten en het te voeren beleid voor de komende jaren hieronder nog eens op een rij zijn:

4.1.1 Ouderenadviseurs

De vrijwillige ouderenadviseurs (Voa's) geven o.a. informatie over welzijn, zorg en wonen. In het verlengde van deze informatie kunnen Voa's ook informatie geven over zaken als huurtoeslag, belastingformulieren invullen en WMO. De Voa's werken in samenwerking met KBO en zij zijn de spin in het web als het gaat om de eerste lijn ondersteuning van de senioren. Er zijn momenteel negen Voa's actief in de gemeente Boxmeer en drie in de Gemeente Sint Anthonis. De gemeente Sint Anthonis kent geen SWO meer en daarom sluiten de Voa's van deze gemeente voorlopig aan bij het overleg met Voa's gemeente Boxmeer. De Voa's krijgen ondersteuning van de professionals van Sociom en wel bij:

- de ondersteuning van de vrijwilligers;
- het beleggen van bijeenkomsten;
- het onderhouden van contacten met netwerk partners;
- het waarnemen en vertalen van beleid, visie en trends;
- scholing en training vrijwilligers.

De Voa's maken gebruik van een computerprogramma waar de hulpvragen worden geregistreerd. De registratie is niet op de persoon gericht maar op het thema. Vanuit gegevens van Sociom blijkt dat er in 2015 ongeveer 334 themavragen zijn binnengekomen. De algehele tendens is tevens dat de vragen steeds complexer worden. Training en scholing gebeurt nu door KBO Brabant.

→Actie beleid:

De SWOGB en KBO zullen samen met de Voa's moeten kijken naar de rol van deze Voa's binnen de participatie maatschappij en wat dit kan betekenen voor de invulling van hun huidige taken en de taken afgestemd op nieuwe ontwikkelingen. Het onderhouden van contacten met netwerkpartners en gemeente is belangrijk onderdeel voor Voa's. Welke rol kan Sociom naast de scholing van KBO Brabant hierbij spelen als het gaat om trainingen en scholing?

4.1.2 Belastinginvullers

Ongeveer vijf vrijwilligers helpen senioren bij het invullen van hun belastingformulieren.

→Actie beleid:

Vanuit vraag of werkgroep op sterkte is, mogelijk aanvulling met nieuwe vrijwilligers. Is werving nieuwe vrijwilligers nodig?

4.1.3 Thuisadministratie

Het doel van de dienst *thuisadministratie* is de thuisadministratie van senioren op orde te brengen en op orde te houden. Zeven vrijwilligers zijn actief en houden na een huisbezoek ook intensief contact met een welzijnswerker of andere professional.

In 2015 zijn er ongeveer 40 vragen binnengekomen. Deze groep vrijwilligers werkt bijna geheel zelfstandig en de meeste vragen m.b.t. ondersteuning lopen veelal per mail. De ondersteuning vanuit Sociom is praktisch gelijk aan de eerder genoemde punten bij Voa's.

→Actie beleid:

Vraag voor de toekomst is of deze dienst, gezien haar werkzaamheden en mogelijke raakvlakken, niet beter kan aansluiten bij de Voa's?

4.1.4 Aanwezigheidshulp

Een belangrijke dienst (mantelzorgondersteuning) als het gaat om ondersteuning van de kwetsbare burger. De aanwezigheidshulp kan iets betekenen bij het delen van de zorg of de zorg voor korte tijd overnemen. Op dit ogenblik zijn er zestien vrijwilligers. Iedereen is zich er van bewust dat de druk op deze dienst steeds groter gaat worden. De ondersteuning vanuit Sociom bestaat uit:

- werving en selectie vrijwilligers;
- ondersteuning en training van vrijwilligers;
- het in kaart brengen van hulpvragen van cliënten;
- het waarnemen en vertalen van beleid, visie en trends.

→Actie beleid:

De participatie maatschappij en het langer thuis wonen van senioren zorgt er voor dat de druk op het netwerk toeneemt. Uit gegevens blijkt dat de vereenzaming van senioren toeneemt. Deze dienst kan hier dan ook van heel belangrijke rol gaan spelen. Het is heel belangrijk om samen met de werkgroep en professionals te kijken hoe wij de noodzakelijke ondersteuning vanuit deze dienst ook in de toekomst naar verwachting kunnen uitvoeren. Deze dienst kan hier dan ook een hele belangrijke rol gaan spelen,

4.1.5 Activerend huisbezoek

Het activerend huisbezoek kan mensen helpen de draad weer op te pakken en weer initiatief te nemen na een ingrijpende ervaring. De vrijwilliger van het activerend huisbezoek geeft de cliënt weer een steuntje in de rug en helpt weer om de controle op eigen leven terug te krijgen.

Uit de gegevens blijkt dat het aantal vragen enigszins terugloopt. Een directe aanwijzing of reden is niet echt te geven. De acht vrijwilligers vormen een hechte groep die dit werk al heel lang doen. Sociom ondersteunt deze groep mede omdat de hulpvragen vaak van dien aard zijn dat professionele ondersteuning wel nodig is.

→Actie beleid:

De groep die ondersteund wordt, valt geheel in de doelgroep kwetsbare burgers en dus binnen het beleid van de gemeente Boxmeer en het SWOGB beleid. Voor de SWOGB en de vrijwilligers is het van belang om te kijken of wij ons beperken tot de kwetsbare senior vanaf 55 jaar of ons ook richten op andere leeftijdsgroepen. De vrijwilligers moeten deze uitbreiding van taken dan zelf ook kunnen onderschrijven en moeten duidelijk aangeven of dit past binnen hun huidige werkwijze. Is werving nieuwe vrijwilligers voor de dienst wenselijk?



4.1.6 De telefooncirkel

De dienst *telefooncirkel* bestaat uit een groep mensen die, onder begeleiding van een vrijwilliger, elkaar elke dag volgens een vaste volgorde en op een vast tijdstip belt. Een uitstekend middel om m.n. de alleenwonende senior de mogelijkheid te geven iedere dag even contact te hebben. De elf deelnemers zijn verdeeld over twee cirkels. Vijf vrijwilligers zijn verantwoordelijk voor het starten en sluiten van de cirkels.

→Actie beleid:

Deze groep vrijwilligers werkt vrijwel zelfstandig. Het advies vanuit Sociom is om te kijken, hoe vrijwilligers in geval van nood terug kunnen vallen op een van hun professionals.

4.1.7 Maaltijdservice Tafeltje Dekje

Een grote groep vrijwilligers zal ook in 2016 op de vertrouwde wijze de maaltijden van Tafeltje Dekje bezorgen. Per 1 januari 2017 zal deze formule mogelijk op een andere wijze ingevuld gaan worden. Pantein stopt per deze datum met het verstrekken van de maaltijden.

→Actie beleid:

Een werkgroep met vertegenwoordigers van de SWO's in het Land van Cuijk kijkt welke mogelijkheden er zijn ter vervanging van de dienst van Pantein. Halverwege 2016 zal de werkgroep advies uitbrengen aan de diverse SWO's vertegenwoordigd in de RSWO.

4.1.8 De Hulpdienst SWOGB

De Hulpdienst biedt diensten aan voor praktische hulp. Doorgaans van korte duur. Naast de Hulpdienst Boxmeer en Sambeek zijn er Hulpdiensten in Vortum Mullem en Rijkevoort en zijn er ontwikkelingen in de andere kernen van de gemeente Boxmeer.

→Actie beleid:

Duidelijke omschrijving van Hulpdiensten onder de vlag van SWOGB:

- *wat doen en wat kunnen de Hulpdiensten voor cliënten betekenen;*
- *mogelijk uitbreiding van taken en diensten – klussendienst;*
- *overname klussendienst Pantein?*

5. Activiteiten SWOGB

Het aanbod van activiteiten is groot. Vaak in samenwerking met de lokale KBO's. Bij de activiteiten staat: het elkaar ontmoeten, het samen zijn en het lichamelijk en geestelijk fit zijn en blijven centraal. Naast inspanning geeft het deelnemen aan bewegingsactiviteiten ook ontspanning. U ontmoet anderen, u hoort ergens bij en het sociale aspect speelt hierbij een hele grote rol.

De SWOGB organiseert in alle kernen activiteiten zoals: kienen, biljarten, kaarten, jeu de boules, volksdansen, countrydansen, MBVO gym, soos, koersbal, yoga en zityoga, fitness en kegelen. De MBVO gym en de dansactiviteiten worden gegeven door daar speciaal voor opgeleide docenten. Ook organiseren wij afhankelijk van de belangstelling trainingen voor de deelname van senioren aan het verkeer (E-bike – Scootmobiel in project BROEM). Er zijn drie seniorenkoren die wekelijks repeteren o.l.v. een dirigent. Ook worden er elk jaar bij voldoende belangstelling kookcursussen voor mannen gegeven.

Daarnaast kent de SWOGB thema's rond lezingen en film. Onder de noemer *Gezond ouder worden*, worden jaarlijks een aantal uiteenlopende thema's behandeld. Verder kennen wij nog de muzieksalons en Uit op zondag in samenwerking met woonzorgcentrum Sint Anna. Tot slot kan worden opgemerkt dat er al jaren een geweldige belangstelling is voor onze computer- en tabletcursussen.

→Actie beleid

De huidige activiteiten handhaven maar duidelijk omschrijven wanneer een activiteit wel/geen bestaansrecht heeft:

- *inventariseren aantal activiteiten en in beeld brengen kosten zaal huur en kosten docenten;*
- *afstemming kosten en aantal deelnemers per groep;*
- *inspelen op nieuwe ontwikkelingen als fysio en bewegen. Kijken hoe de huidige pilots draaien en mogelijk uitbreiding activiteiten;*
- *samenwerking ICT en activiteiten BiblioPlus continueren en / of uitbreiden;*
- *ontwikkelen nieuwe activiteiten rond eenzaamheid maar ook activiteiten rond zelfredzaamheid (contrasten opleidingsniveau senioren en financiële mogelijkheden senioren);*
- *in overleg met sportverenigingen kijken in hoeverre er activiteiten te organiseren zijn voor recreanten of senioren die in groepsverband willen bewegen en sporten;*
- *ontwikkelen nieuwe activiteiten;*
- *optimaliseren automatisering administratieve verwerking deelnemersactiviteiten en maaltijden(aan- en afmelden vrijwilligers, incassomachtigingen, digitaal verzenden nieuwsbrieven, digitaliseren van deelnemerslijsten en optimaal gebruik maken van website).*

6. SWOGB aanbod in ontwikkeling

Een groot deel van de hier onder genoemde activiteiten werkten al in de praktijk. Een nadere uitwerking rond doel en beleid is echter noodzakelijk. Een uitwerking die omschrijft wat wij exact willen, hoe wij dit verder invulling willen geven en wat wij nodig hebben om dit in de praktijk tot uitvoering te brengen.

6.1 SWOGB hulpdienst / klussendienst

De Stichting Vrijwillige Hulpdienst (SVH) is per 1 januari 2015 opgenomen in de SWOGB. Deze dienst is altijd actief geweest in Boxmeer en Sambeek. Vervolgens is er in Rijkevoort een Hulpdienst in het leven geroepen naar model van de SVH. Deze beide hulpdiensten gaan ook onder de naam Hulpdienst SWOGB verder. Beide hulpdiensten verlenen hulp aan iedereen, die geen beroep kan doen op familie, burens, vrienden of professionele instanties. Meestal gaat het om vervoer over kleine afstanden (huisarts - ziekenhuis).

→Actie beleid:

Duidelijk omschrijven wat wij met hulpdiensten willen. Werken vanuit huidige structuur en kleinschaligheid of uitbreiden met boodschappendienst en/of klussendienst? Verder is het van belang om binnen het beleid te kijken in hoeverre dit dan voor alle kernen moet gaan gelden. In 2016 zal een werkgroep een nader voorstel voor DB en AB moeten uitwerken.

6.2 Tafeltje Dekje nieuwe opzet

Een werkgroep bestaande uit contactpersonen Tafeltje Dekje binnen RSWO kijkt in 2016 naar mogelijkheden maaltijdservice per 1-1-2017. Halverwege 2016 zal deze werkgroep met een aanbeveling komen die al dan niet een voortzetting van een vergelijkbare opzet als Tafeltje Dekje voor het Land van Cuijk mogelijk maakt.

→Actie beleid:

De werkgroep informeert de besturen van de SWO's welke mogelijkheden er per 1-1-2017 m.b.t. Tafeltje Dekje zijn. Halverwege 2016 zal dit voorstel voorgelegd moeten worden. De besturen nemen dan op RSWO niveau hopelijk een gezamenlijk besluit over de voortgang.

6.3 SWOGB en Samen koken en samen eten

Op diverse plaatsen in de kernen van Boxmeer worden initiatieven genomen om gezamenlijk te koken en gezamenlijk te eten. De SWOGB stimuleert deze activiteiten.

→Actie beleid:

- *stimuleren van deze projecten;*
- *kijken waar ondersteuning en of begeleiding nodig zal zijn;*
- *inspelen op activiteiten van instellingen waar mogelijk deze activiteiten verloren dreigen te gaan.*

6.4 SWOGB Bewegen, fitness onder begeleiding van fysiotherapeut

In Vierlingsbeek en Overloon lopen twee pilots waar deelnemers onder deskundige begeleiding van een fysiotherapeut fitness activiteiten kunnen uitoefenen.

→ *Actie beleid*

- *beleid van pilot continueren in structureel beleid;*
- *uitrollen van deze pilots naar andere kernen;*
- *stimuleren bewegen binnen verenigingen als het gaat om sporten voor senioren binnen recreantenteams of op individueel niveau.*

6.5 SWOGB diensten gericht op eenzame senioren

Uit onderzoek blijkt dat wij in de toekomst steeds meer rekening moeten houden met senioren die zich eenzaam voelen. Het zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, kan betekenen dat senioren ook meer afhankelijk worden van familie en/of mensen uit de directe omgeving. In diverse grote steden lopen projecten waar vrijwilligers op bezoek gaan bij ouderen die alleen wonen. Gemeenten kunnen vanuit hun gegevens informatie aanreiken om wie het gaat. De vrijwilligers kunnen in kaart brengen welke actie bij welke persoon nodig kan zijn.

→ *Actie beleid:*

In overleg met gemeente Boxmeer kijken om hoeveel senioren het gaat die alleen wonen en kijken hoe de SWOGB met vrijwilligers en onder professionele begeleiding van Sociom hier verder onderzoek naar kan doen in preventieve sfeer.

6.6 SWOGB en cursussen en senioren in verkeer

Ouderen in het verkeer blijft aandachtspunt voor de SWOGB. Dit via bestaande projecten als Broem en E-bike.

→ *Actie beleid:*

Een werkgroep kijkt samen met Gemeente, KBO en politie naar mogelijkheden om de bestaande projecten extra onder de aandacht te krijgen en hoe senioren benaderd kunnen worden om theorie en praktijk zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen binnen de spelregels van het moderne verkeer.

7. SWOGB en externe contacten

7.1 Gemeente Boxmeer

Het DB heeft een aantal keren per jaar contact met de verantwoordelijke wethouder en de ambtenaar van de afdeling Welzijn en Leefbaarheid waar het SWOGB beleid onder valt. Doel van dit overleg is het afstemmen van het gemeentelijk beleid en de uitvoering hiervan door de SWOGB.

→actie beleid:

Het gemeentelijk beleid heeft het doelgroepenbeleid verlaten en richt haar aandacht op de kwetsbare burger van 0 tot 100 jaar. In overleg met de gemeente heeft de SWOGB indertijd afgesproken dat wij ons blijven richten op de senioren van 55 jaar en ouder. Verder heeft het onderzoek van Kardol indertijd uitgewezen dat de senioren in de gemeente Boxmeer tevreden zijn over welzijnswerk en veiligheid binnen de gemeente Boxmeer. De SWOGB kan vanuit haar diensten en activiteiten een grote rol spelen om deze tevredenheid op peil te houden. Verder zullen wij m.b.t. de omvang van onze bestuurlijke en uitvoerende taken de gemeente steeds moeten wijzen op het belang van onze organisatie en dus ook de financiële ondersteuning vanuit de lokale overheid.



7.2 Sociom

De professionals van Sociom zijn betrokken bij alle activiteiten van de SWOGB binnen het pakket diensten. Voor bestuurlijke ondersteuning maken wij op afroep gebruik van Sociom. Verder kopen wij voor ongeveer twee uur extra hulp in voor onze PR activiteiten. Voor dit laatste zijn wij op zoek naar een vrijwilliger die ons hierbij kan ondersteunen en ook o.a. de maandelijkse inforubriek voor het Boxmeers Weekblad kan verzorgen.

→actie beleid:

Sociom blijft voor de SWOGB een belangrijke partij bij scholing en ondersteuning van vrijwilligers maar in de toekomst ook voor het werven van nieuwe vrijwilligers.

7.3 KBO kernen en KBO Cluster

→actie beleid

Samenwerking continueren en daar waar wenselijk verder uitbouwen.

7.4. Pantein

Met vertegenwoordigers van Pantein Zorg is afgesproken om een- of tweemaal per jaar met elkaar in overleg te treden om verder beleid op elkaar af te stemmen. Wat doen wij en wat kunnen wij voor elkaar betekenen?

→ *actie beleid:*

De SWOGB zal na signalen uit het veld direct contact opnemen met de organisatie Pantein maar verder voorlopig een afwachtende houding aannemen.

7.5. Stichting Wonen Oeffelt en Wonen Vierlingsbeek

Langer zelfstandig wonen is uitgangspunt. In dit beleidsplan bij 9. *Wonen* gaan wij hier nader op in.

→ *actie beleid*

De SWOGB is uitgenodigd door de gemeente Boxmeer voor een overleg met de diverse woningcorporaties en andere instanties. Dit overleg staat gepland voor 6 april 2016. De uitkomst van dit overleg zal meer inhoud kunnen/moeten geven aan ons beleid m.b.t. zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen en hoe wij invloed kunnen uitoefenen op het beleid aangaande levensloopwoningen.

7.6. Hobbycentrum gemeente Boxmeer

Het hobbycentrum kan een belangrijke locatie zijn/worden voor senioren die op zoek zijn naar activiteiten.

→ *actiebeleid:*

Deze locatie, waar mensen hun hobby kunnen uitoefenen en waar mensen elkaar ontmoeten, zal door de SWOGB voortdurend via PR onder de aandacht gebracht moeten worden.

7.7 Dorps- en wijkraden

→ *actie beleid*

De dorps- en wijkraden zijn de ogen en oren van de gemeenschap. De SWOGB moet de komende tijd aan deze raden informatie verstrekken over haar werkzaamheden en daarbij de vraag stellen wat wij voor elkaar kunnen betekenen.

7.8 Docenten MBvO

Voor gym voor senioren heeft de SWOGB beroepskrachten in dienst. Een deel van de docenten werkt als ZZP'er en een ander deel werkt via een contract van de Sportservice voor de SWOGB.

→ *Actie beleid:*

Het bestuur van de SWOGB wil overgaan op ZZP contracten. Docenten die al langer in dienst zijn van de SWOGB via de Sportservice kunnen gevraagd worden ZZP'er te worden, maar het bestuur verplicht deze docenten niet om uiteindelijk een ZZP contract te tekenen. Nieuwe docenten wordt een dergelijk contract wel voorgelegd. Een aanstelling conform SWOGB doelstellingen en modelovereenkomst ZZP (VAR).

8. Communicatie en PR

8.1 De werkgroep PR

De werkgroep PR komt maandelijks bij elkaar om invulling te geven aan de vaste rubriek voor het Boxmeers Weekblad. Sociom huren wij voor de verdere uitwerking voor ongeveer twee uur per week in.

→Actie beleid:

Het komend jaar kijken in hoeverre er een vrijwilliger bereid is de taak van SOCIOM over te nemen en alle PR zaken van de SWOGB op zich te nemen en te willen uitwerken voor de media (zie eerder). Ontwikkelingen fusie / samenwerking TV Land van Cuijk en BLOS volgen. Naast Boxmeers Weekblad kijken in hoeverre o.a. Maas Driehoek ook ingezet kan worden voor ons PR beleid.

8.2 Commercial BLOS

De, kort geleden ontwikkelde, commercial zal ook in 2016 maandelijks gedurende een week via de BLOS uitgezonden worden.

→Actie beleid:

- *Commercial mogelijk in breder verband onder de aandacht brengen;*
- *opname Uit op Zondag via BLOS (binnen contract commercial);*
- *op zoek naar PR man of vrouw.*

9. Wonen

Per 1 juli 2015 is de nieuwe Woningwet van kracht. Invoering van deze wet heeft ingrijpende gevolgen voor de verhoudingen tussen huurder, gemeente en woningcorporatie. Gemeenten krijgen een prominenter rol toebedeeld, die meer taken en verantwoordelijkheden met zich meebrengt. De wettekst zegt letterlijk: 'corporaties komen onder directe aansturing van de gemeente'. Gemeenten dienen het beleid vast te leggen in een woonvisie en krijgen hierdoor een duidelijke regierol.

Binnen haar nieuwe rol zal de gemeente onder andere verantwoordelijk zijn voor het:

- Definiëren van de eigen woningmarktregio in samenwerking met provincie en buurgemeenten;
- Beschrijven van de volkshuisvestelijk opgave en de vertaling hiervan naar meetbare prestatieafspraken en wijkvisies;
- Beoordelen van voorgenomen werkzaamheden (ondernemingsplan/jaarplan/ investeringsruimte) van woningcorporaties;
- Formuleren van een zienswijze op onder andere het verkoopbeleid, splitsing Diensten van algemeen Economisch belang (Daeb) versus niet-Daeb, fusie en splitsing.

Het nieuwe beleid is er op gericht dat senioren zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Dit betekent dat de gemeenten en de woningcorporaties goed moeten kijken wat er aan woningbestand nodig is. Vragen die in kader van dit beleid o.a. gesteld moeten worden zijn:

- Als senioren langer in hun eigen woning en woonomgeving blijven wonen, moeten er voorzieningen getroffen worden die het langer zelfstandig wonen mogelijk maken. Voorzieningen aan woning maar ook aan leefomgeving;
- Is het bestand aan levensloop woningen en/of appartementen in de diverse kernen toereikend of zal er nieuwbouw gepleegd moeten worden?

→Actie beleid:

In ons regelmatige overleg met de gemeente het zo lang mogelijk zelfstandig wonen als vast agendapunt opvoeren. Is het beleid van gemeente en woningcorporatie voldoende gericht op toekomst? De SWOGB kan via een onderzoek – mogelijk door studenten van o.a. HAN – een onderzoek laten uitvoeren m.b.t. wensen en verwachtingen van toekomstige senioren.

10. Vrijwilligers

De vrijwilliger is de spil in onze organisatie. Vrijwilligers kunnen bij de SWOGB in veel verschillende functies aan de slag. Er is eigenlijk voor elk wat wils! Afhankelijk van hun interesse en talenten kunnen vrijwilligers kiezen uit taken die meer op organisatorische en/of beleidsmatige vlak liggen of uit taken die meer op het vlak van uitvoerende en/of begeleidende taken liggen. Vrijwilligers binnen onze organisatie kunnen respectievelijk terugvallen op contactpersonen, hoofdcontactpersonen of AB leden die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van hun taakonderdeel.

10.1 Wat verwachten wij van vrijwilligers?

- een vrijwilliger begint niet vrijblijvend aan zijn/haar taak;
- hij/zij respect heeft voor mensen die anders zijn en of denken;
- dat vrijwilligers respectvol met elkaar omgaan;
- de vrijwilliger moet ook zijn/haar eigen grenzen aan kunnen geven;
- goed kunnen samen werken met andere vrijwilligers;
- aan scholing als dit wenselijk geacht wordt;
- de vrijwilliger moet plezier en voldoening vinden in het vrijwilligerswerk;
- wat mogen vrijwilligers van ons verwachten? De SWOGB regelt voor de vrijwilligers: waardering, scholing, begeleiding en ondersteuning waar nodig en kent een goede onkostenvergoeding.

10.2 Werving en selectie vrijwilligers

De SWOGB selecteert vrijwilligers op:

- belangstelling van vrijwilliger voor een bepaalde taak en/of functie;
- invulling van vacatures die ontstaan door vertrek van vrijwilligers;
- talent en/of kwaliteiten van de vrijwilliger;
- bereidheid tot scholing indien nodig.

10.3 Overeenkomst

De SWOGB heeft een vrijwilligersovereenkomst (protocol). In dit protocol worden de afspraken die de vrijwilliger met de SWOGB aangaat vastgelegd. Jonge vrijwilligers die bij ons vrijwilligerswerk willen doen en voor hun uitkeringsinstantie een bewijsstuk voor hun vrijwilligerswerk moeten overleggen hebben voor de instantie dan een document dat hier helderheid in verschaft.

→Actie beleid:

De SWOGB zal binnen afzienbare tijd voor nieuwe vrijwilligers (vanaf 2016 als vrijwilliger werkzaam) het nieuwe protocol voorleggen. De vrijwilligers van voor 2016 laat het bestuur van de SWOGB nog vrij of zij deze overeenkomst willen tekenen.

10.4 Gedragsregels

Huis- en gedragsregels van de SWOGB voor vrijwilligers, die actief zijn bij het uitvoeren van de taken binnen de SWOGB diensten, op een rij:

- Iedereen die bij de SWOGB werkt, deelneemt aan activiteiten of van de diensten gebruikt maakt, wordt met respect behandeld en vriendelijk en beleefd bejegend. Dit mogen de vrijwilligers ook verwachten van deelnemers en gebruikers.
- Vrijwilligerswerk is wel vrijwillig maar niet vrijblijvend. Daarom gaan wij er vanuit dat ieder vrijwilliger gemaakte afspraken nakomt en zorgvuldig zijn taak uitvoert.
- Voor het vrijwilligerswerk is een zekere betrokkenheid en compassie nodig, maar ook het bewaren van een zekere afstand en het stellen van grenzen.
- Wij gaan strikt vertrouwelijk met de persoonlijke gegevens van hulpvragers en deelnemers om (wet op privacy in acht nemen).
- Achterwacht voor de vrijwilligers werkzaam bij SWOGB diensten is de professional van Sociom. Hij / zij is altijd bereikbaar en aanspreekbaar voor vrijwilligers om situaties door te spreken, om te luisteren of om het hart te luchten. Bij complexe vragen en situaties wordt de beroepskracht ingeschakeld.
- Voor de begeleiding van vrijwilligers vinden regelmatig vergaderingen van de desbetreffende werkgroepen plaats. De vrijwilligers zijn verplicht hieraan deel te nemen.
- Er kan scholing / deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers aangeboden worden. Deze zijn toegesneden op de verschillende functies binnen de SWOGB en toegesneden op verschillende typen van vrijwilligers.
- Bij conflicten tussen vrijwilligers en deelnemers / gebruikers en bij conflicten tussen vrijwilligers onderling, is de beroepskracht het eerste aanspreekpunt.
- Als een vrijwilliger ongewenst gedrag vertoont, wordt hij door de beroepskracht hierop aangesproken. Onder ongewenst gedrag wordt verstaan: agressie en geweld, seksuele intimidatie / ongewenste intimiteiten, pesten en discriminatie.
- Taken van de beroepskracht zijn dan: eerste opvang, nagaan welke oplossingen er zijn, informatie geven over bijv. klachtenprocedure, doorverwijzen naar andere instellingen, adviseren aan het bestuur.
- Voor het geval dat een beroepskracht ongewenst gedrag vertoont, wordt er een lid van het DB als vertrouwenspersoon aangewezen.

Dit beleidsplan is door het Algemeen Bestuur van de SWOGB in haar vergadering van 16 december 2016 definitief goedgekeurd.

Aan dit beleidsplan is in een bijlage toegevoegd:

- Aandachtspunten, opmerkingen en vragen van de Gemeente Boxmeer.

Boxmeer, 1 januari 2017

Voorzitter,

Frans Brienen

Secretaris,

Jo Jansen

BIJLAGE

Aandachtspunten, opmerkingen en vragen vanuit Gemeente Boxmeer

Onderwerp:	blz.
<p><i>Het gemeentelijk beleidskader wordt niet meer geactualiseerd. In het kader van de "Kanteling" is het doelgroepenbeleid losgelaten en ligt de nadruk op de "kwetsbare burgers". Naast andere betrokken partners rondom de kwetsbare burger, is de SWOGB de partner van de gemeente Boxmeer met expertise op het gebied van de kwetsbare oudere burger.</i></p> <p><i>Een gemeentelijk beleid dat, zoals gezegd, gericht is op de kwetsbare burgers en daarmee de kwetsbare oudere. In de praktijk betekent dat vooral de 'oudere oudere' maar wij zullen samen met de KBO\</i></p>	<p>2</p> <p>2</p>
<p><i>In welk opzicht verschillen de interesses van de huidige generatie ouderen van de interesses van de toekomstige generatie ouderen?</i></p>	<p>3</p> <p>2.2 3^e B</p>
<p><i>Kan dit concreter worden gemaakt? Hoe snel neemt aantal toe en van welk aantal gaat SWOGB uit?</i></p> <p><i>Wat wordt in nulmeting gemeten en vastgelegd:</i></p> <p><i>In welke richting gaat het ontwikkelings- en veranderingsproces?</i></p> <p><i>Is de behoefte van ouderen aan de activiteiten van SWOGB gemeten of is geïnventariseerd aan welke activiteiten toekomstige ouderen behoefte hebben?</i></p>	<p>4</p> <p>2.3</p> <p>Bestuur</p> <p>procesvorming</p> <p>Instroom</p>
<p><i>Wat is/zijn concreet de gekozen strategie en de beoogde resultaten. Waar staan die in beleidsplan aangegeven. Verwijzing naar die pagina opnemen</i></p> <p><i>Dit beleidsplan geeft toch een nieuw beleid van de SWOGB aan? M.a.w. dit beleid is grotendeels al ontwikkeld en vastgelegd in dit plan.</i></p>	<p>5</p> <p>2.4</p> <p>3 beleid</p>
<p><i>Ook hier moet eerst gevraagd worden of duidelijk is wat de kwetsbare oudere wenst en waar behoefte aan is.</i></p>	<p>6</p> <p>4.1.</p>
<p><i>Hoe is de afstemming/samenwerking met het AIB dat dezelfde activiteiten uitvoert voor inwoners van Boxmeer?</i></p>	<p>7</p> <p>4.1.2.</p>
<p><i>Uit welke gegevens blijkt toename vereenzaming senioren?</i></p>	<p>7</p> <p>4.1.4. actie</p>
<p><i>In welke leeftijdscategorie valt de huidige groep kwetsbare ouderen die ondersteund worden d.m.v. activerend huisbezoek?</i></p>	<p>8</p> <p>4.1.5. actie</p>

<i>Terugvallen op professionals bij telefooncirkel – Moet dit nog geregeld worden?</i>	9 4.1.6. actie
<i>De uitkomst en uitvoering vanaf 1-1-2017 zijn toch al bekend. Wellicht verstandig om dit onderdeel al te actualiseren</i>	9 4.1.7. actie
<i>Activiteiten: sluit handhaven aan bij de vraag? Handhaven als activiteit geen bestaansrecht meer heeft?</i>	10 5 actie beleid
<i>Waar vinden kookactiviteiten plaats?</i>	11 6.3 koken
<i>Wellicht een eerste conclusie van pilot. Aantallen vermelden en welke leeftijd doet mee – sluit het aan bij vraag senioren – wanneer besluit je om dit structureel te maken?</i>	11 6.4
<i>Hoe wordt eenzaamheid gemeten – hoeft niet alleen om alleen wonende te gaan?</i>	12 6.5.
<i>Welke gemeentelijke afdeling is bij BROEM betrokken?</i>	12 6.6.
<i>Externe contacten gemeente Boxmeer. Zie eerdere opmerking aan het begin</i>	12 7.1
<i>Alleen ZZP – onderzoek in verleden m.b.t./ combinatiefunctionarissen en heeft dit tot resultaat geleid? Stichting Doejemee Eventueel leerlingen ROC?</i>	14 7.8 actie
<i>Beleid werkgroep PR nader toelichten?</i>	14 8.1 actie
<i>Dit is wat te sterk geformuleerd. Woningbouwcorporaties zijn zelfstandig. Via woonvisie en prestatieafspraken kunnen gemeente en woningbouwcorporatie gezamenlijk invulling proberen te geven aan het sociale woningaanbod in de gemeente. Woningbouwcorporatie moet echter investeren in eventuele nieuwbouw of aanpassingen dus realisatie is in grote mate afhankelijk van besluitvorming en financiële mogelijkheden woningbouwcorporatie.</i>	15 9 wonen
<i>De gemeente Boxmeer heeft al aanpassingen in de woonomgeving aangebracht door het realiseren van Multifunctionele Accommodaties in de dorpskernen. Hierin kunnen/worden welzijns- en zorgvoorzieningen ondergebracht en kan ontmoeting plaatsvinden. Dicht in de woonomgeving van de burgers. Het vergroten van het woonplezier en de binding en ontmoeting tussen buurt- en wijkbewoners wordt ondersteund door Ons Thuus en Buurtverbinders. Een initiatief van en voor burgers dat door de gemeente Boxmeer wordt ondersteund.</i>	15 9 wonen
<i>Wordt het protocol als bijlage toegevoegd. Wat is inhoud of zijn er gedragsregels?</i>	16 10.3 actie